#### SCHEDA INFORMATIVA PER VISITATORI E PARENTI

#### Gentile Sig./ra

Vista la natura degli ospiti presenti in questa residenza, ospiti fragili che rappresentano una fascia di popolazione vulnerabile in caso di contagio da nuovo Coronavirus (SARS-CoV-2) occorre mantenere alti i livelli di attenzione e di prevenzione.

Pertanto l'accesso di visitatori alla struttura è limitato, come previsto dalla normativa vigente , ai soli casi autorizzati dalla Direzione che ne vede la possibilità solo per ospiti vaccinati (salvo situazioni di ospiti allettati con patologie gravi o di ospiti che non hanno potuto sottoporsi a vaccino per cause sanitarie). In ogni caso le visite dovranno essere autorizzate sempre dalla direzione/direttore Sanitario.

Si richiedere la Sua collaborazione per prevenire ogni rischio di contagio da COVID-19. Le visite di familiari e/o conoscenti degli ospiti sono effettuate esclusivamente su appuntamento, con programmazione della Direzione della struttura, e consentite solo nelle aree pertinenziali all’esterno. Gli ingressi saranno limitati e scaglionati, limitando il numero di visitatori contemporaneamente presenti, in modo da evitare assembramenti.

E’ fatto obbligo di prenotazione delle visite alla segreteria che dovrà provvedere ad effettuare un primo screenen telefonico.

Le saranno richieste informazioni sul suo stato di salute necessarie ad effettuare la visita in sicurezza da parte del personale incaricato. Qualora dovessero venire meno le condizioni che garantiscono la sicurezza degli ospiti, gli incontri saranno sospesi. Si prevede in ogni caso la sospensione degli accessi nella struttura in presenza di almeno un caso confermato o di focolai di casi con quadri clinici riconducibili, con alta probabilità, a COVID-19 oppure di un incremento significativo di casi nella comunità locale.

Le presenti raccomandazioni sono volte a dare maggiore sicurezza alla S.V. e agli ospiti della nostra Struttura.

#### Comportamenti da adottare durante le visite:

* Praticare l’igiene delle mani (lavaggio con acqua e sapone e asciugatura con salvietta monouso, o frizione con soluzione idroalcolica), in particolare nel momento precedente l’incontro con l’ospite. Inoltre, l’igiene delle mani deve essere praticata in tutte le occasioni nelle quali si tocca il viso o entra in contatto con oggetti che ha portato dall’esterno e in particolare prima e dopo l’uso del bagno.
* Munirsi della mascherina ffp2 che dovrà avere con sé al momento della visita. Nel caso non fosse in possesso della mascherina o l’ operatore incaricato ad accoglierla si accorgesse che la vostra mascherina è in condizioni precarie e quindi non più sicura, previo rimborso, potrà chiederne una alla struttura (salvo disponibilità di magazzino) e la dovrà indossare durante tutta la permanenza nella struttura, coprendo naso e bocca (se ha bisogno, chieda l’aiuto del personale che le indicherà come indossarla o come fare se non riesce a farla aderire al volto). Non le sarà consentito l’uso di filtranti facciali con valvola.
* Chiedere sempre l’autorizzazione del responsabile di struttura, per poter portare generi di conforto, quali ad esempio gli alimenti. Senza l’utilizzo della mascherina non sarà consentita la visita.

#### Modalità di svolgimento delle visite:

Sono previste tre modalità di svolgimento delle visite che prevedono livelli di protezione diversi:

1. Le visite avvengono con il mantenimento del distanziamento pari a 2m tra ospite e parente. In questo caso non saranno utilizzati pannelli protettivi e dovrà essere indossata la mascherina FFP2;
2. Le visite prevedono un contatto fisico e la possibilità di passeggiare per il giardino (No baci e abbracci). In questo caso il parente dovrà indossare la mascherina FFp2 , disinfettarsi le mani sovente .Durante le visite effettuate all’ aperto il visitatore / Parente potrà accompagnare l’ ospite con la carrozzina, girello a fare un giro (nei percorsi dedicati e individuati dalla direzione). Durante le operazioni di passeggio occorre mantenere sempre un distanziamento di 2 metri tra un parente /visitatore e l’altro al fine di evitare situazioni di potenziale contagio da COVID-19.
3. In caso di paziente allettato, sarà competenza del Direttore Sanitario e/o del Direttore di Struttura autorizzare l’ingresso del famigliare nel reparto. In tal caso lo stesso dovrà indossare mascherina FFP2, calzari e camice monouso e sottoporsi al test Antigenico (Tampone rapido) prima dell’ accesso nei reparti di degenza degli ospiti.

Sarà discrezionalità del direttore/direttore sanitario valutare quale delle tre modalità sopra elencate autorizzare in base allo stato di salute e di orientamento dell’ Ospite.

Per poter accedere alle visite in struttura occorrerà sottoscrivere il PATTO DI CONDIVISIONE DEL RISCHIO predisposto dalla residenza.

#### Ogni trasgressione alle indicazioni sopra elencate saranno causa annullamento delle visite programmate.

Durante la visita non sarà consentito spostarsi liberamente all’ interno della struttura e ci si dovrà attenere strettamente alle indicazioni sui percorsi di ingresso e di uscita che le verranno indicati. Finita la visita le si chiederà di lasciare il prima possibile la struttura al fine di non creare accavallamenti tra gli ingressi e le uscite dei parenti e visitatori. Dopo la visita, Le chiediamo di informarci immediatamente qualora dovesse manifestare febbre e/o segni e sintomi simil-influenzali (tosse, mal di gola, raffreddore, respiro affannoso/difficoltà respiratorie, dolori muscolari diffusi, mal di testa, diarrea, vomito, perdita del senso del gusto, perdita del senso dell’olfatto, congiuntivite, astenia) nei 5 giorni successivi alla visita. In questo modo ci darà la possibilità di mettere in atto ulteriori misure preventive atte a garantire la sicurezza dei nostri ospiti. Inoltre, le raccomandiamo di rivolgersi al suo medico per tutte le valutazioni del caso. Per ogni necessità o aiuto può rivolgersi agli operatori della struttura che sapranno aiutarla. Può altresì contattare direttamente i numeri messi a disposizione. La ringraziamo per la collaborazione e le porgiamo i più cordiali saluti.

La Direzione